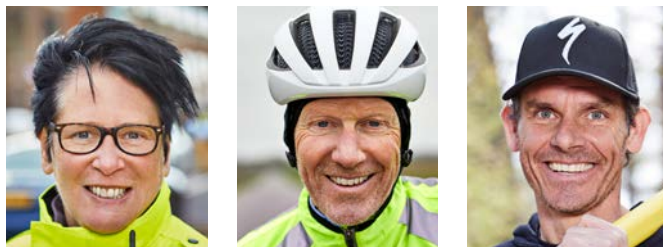


**Dialog  
is de beste  
manier om  
*conflicten  
op te lossen***

Tenzin Gyatso, Dalai Lama



Het wordt steeds drukker op het fietspad en dat wil nog wel eens spanningen opleveren. Gelukkig zijn er ook mensen die al die chaos in goede banen leiden. Drie fietsende bemiddelaars vertellen.

## Esther Hermans (50)

werkt door heel Nederland als verkeersregelaar voor verkeersbedrijf StarPark. Hier staat ze op een fietspad in Utrecht.

‘Ik fiets zelf graag en ben echt een buitenmens – dat laatste is wel een vereiste voor dit werk, want je staat er ook met regen, in de vrieskou en felle zon. Ik kan op elk moment van de week worden ingedeeld: de ene keer ’s ochtends vroeg, dan weer ’s avonds laat of ’s nachts. De laatste tijd sta ik veel in de Utrechtse binnenstad, waar nieuwe gasleidingen worden aangelegd. Het is hier normaal al een drukte van jewelste op het fietspad, dus je kunt je voorstellen dat werkzaamheden de situatie niet ten goede komen. Daarom sta ik er: om alles in goede banen te leiden. Ik zorg dat fietsers de omleidingsroute volgen. Dat lijkt logisch, maar veel mensen proberen ergens tussendoor te glippen, over de stoep of over de

## ‘Mensen hebben een korter lontje’

weg. Dat kan voor gevaarlijke situaties zorgen. Als er een bus, ambulance of politie langskomt, zet ik het fietsverkeer stil om ze te laten passeren. Ik merk dat de drukte het afgelopen jaar is toegenomen en dat mensen een korter lontje hebben gekregen. Hele scheldkanonnades krijg ik soms te horen. Maar het overgrote deel van de voorbijgangers is leuk: dan zeggen ze dankjewel, steken hun duim op, komen even een praatje maken of halen koffie voor me. Hoe mensen reageren op jou als verkeersregelaar, ligt ook aan jezelf: wat je geeft, krijg je terug.’



## Jeffrie Janssen (57) uit Rhoon

is cursusleider van de opleiding tot ‘wegkapitein’ bij de NTFU, bedoeld om wielrenners te leren op een veilige manier in groepen te rijden.

‘Er bestaan veel vooroordelen over wielrenners en natuurlijk zit daar een kern van waarheid in: sommigen gedragen zich ook als een hork. Maar het overgrote deel van de toerfietsers wil het goede voorbeeld geven en houdt zich aan de regels: de paar rotte appels verpesten het voor de rest. Daarom begin ik een cursusdag altijd met de mededeling: je moet je realiseren dat het fietspad niet alleen van jou is. Even bedanken als je andere fietsers gepasseerd bent, kost je niets en zorgt meteen voor een ander beeld. Als wielrenners een slechte naam hebben, heb ik daar zelf ook last van zodra ik mijn pak aantrek en op de fiets stap,

## ‘Gun elkaar de ruimte’

terwijl ik zelf altijd rekening houd met andere weggebruikers. Dat vind ik vervelend. Mensen roepen soms al “kijk uit, aan de kant” voordat de wielrenner daar aanleiding voor heeft gegeven. Daarom vind ik bewustwording ook zo belangrijk, alleen dan kan dat beeld veranderen. Clubs zijn er de laatste jaren gelukkig steeds meer mee bezig: zij besteden meer aandacht aan veiligheid, bijvoorbeeld door een paar mensen per club tot wegkapitein op te leiden. Aan het begin van de dag roept diegene de groep even bij elkaar om de route en de veiligheidsafspraken door te nemen. Ook een beetje meer verdraagzaamheid op de openbare weg zou helpen: gun elkaar de ruimte. Daar kom je heel ver mee.’



**Patrick Jansen (53) uit Wageningen** richtte Tracks & Trails op, een bureau dat duurzame mountainbikeroutes aanlegt om drukte en conflicten op bospaden tegen te gaan.

‘Ik ben al sinds 1996 wedstrijrijder en zelfs wereldkampioen geweest in mijn leeftijdscategorie. Je kunt dus wel zeggen dat ik een fanatieke mountainbiker ben: het is voor mij de ultieme combinatie van in de natuur zijn, sportief bezig zijn en ontstressen. Ik heb zelf een achtergrond in bos- en natuurbeheer, dus zorgen dat ik tijdens het fietsen geen schade toebreng aan de natuur staat voor mij op nummer één. Daarom leg ik duurzame routes aan: ik let erop dat bosdieren zo min mogelijk gestoord worden en dat de bodem en flora niet worden beschadigd. Onderzoeken tonen aan dat wandelaars en mountainbikers de natuur onge-

## ‘Ik hamer op gedragsregels’

veer evenveel verstoren, terwijl veel mensen denken dat mountainbikers meer schade toebrengen. Dat is een vooroordeel dat ik graag uit de wereld help, want ik zou graag meer begrip en verdraagzaamheid zien op de paden. Het aanleggen van aparte routes is de echte oplossing: mountainbikers zijn er nou eenmaal en ze op de normale paden laten fietsen werkt niet overal. Ik realiseer me dat een mountainbiker door de hoge snelheid meer indruk maakt dan een wandelaar: daarom hamer ik ook altijd op gedragsregels. Het zou helpen als wandelaars, mountainbikers en ruiters meer met elkaar in gesprek gingen. Je kunt onderling veel oplossen. Mijn deur staat altijd open.’

